

## רקע כללי

חברתנו מייחסת חשיבות רבה להתאמת שירותיה לאנשים עם מוגבלויות שונות, בין השאר מתוך תפיסת עולם לפיה יש לאפשר לכל בני האדם הזדמנות שווה ונגישות לשירות ולמידע.

בהתאם לאמור, החברה משקיעה משאבים רבים בהנגשת אתר האינטרנט ועמודיו, תוך שהחברה מוצאת חשיבות עליונה במתן שירות שוויוני לכלל גולשי האתר, לרבות לאנשים עם מוגבלויות.

אתר זה מונגש בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 - "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" ברמת AA.

התקן הישראלי האמור הינו אימוץ של הנחיות בינלאומיות של הארגון הבינלאומי W3C העוסק בתקינה ברשתת Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)-2.0.

## בהנגשת אתר אינטרנט זה שמנו דגש, בין היתר, על יישום הסעיפים הבאים:

- שינוי ניגודיות צבעים (צבע רקע כהה)
- הגדלה והקטנת מסך
- הדגשת קישורים
- שינוי צבע טקסט וצבע רקע עבור לקוי ראייה ועיוורי צבעים
- תיאור טקסטואלי לתמונות ואייקונים עבור טכנולוגיות מסייעות
- עצירת רכיבי וידאו
- הנגשת תפריטים, טפסים, היררכיית כותרות, רכיב טאבים, חלונות קופצים ועוד
- הצהרת נגישות עם הסבר על תאימות, פערים ואחראי נגישות

אנו ממשיכים ללא הרף במאמצים לשפר את נגישות שירותי החברה ואת נגישות האתר בפרט, כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה, לרבות לאנשים עם מוגבלויות.

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים והתכנים באתר, ומכיוון שהאתר הינו אתר דינמי הכולל מערכות הזנת תוכן שונות, יתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם הונגשו במלואם.

אם נתקלתם במקרה שכזה, נודה לכם על יצירת קשר עם החברה בכדי שניתן יהיה לבצע את התיקון הנדרש בהקדם האפשרי. ובכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח.

חברתנו רואה חשיבות רבה בהענקת שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכולם, אולם תשומת לבכם כי ייתכן והאתר מציג תוכן גם מאתרים אחרים שמופעלים ו/או מוחזקים על ידי צדדים שלישיים, וייתכן שתוכן כאמור אינו הונגש. נבהיר כי חברתנו אינה אחראית לתוכן האמור או להנגשתו, אך נשמח לקבל הערותיכם ולנסות לסייע לכם לפנות לאותם צדדים שלישיים, בכדי להסב תשומת ליבם לנושא (מבלי שנוכל להתחייב שאותם צדדים שלישיים יבצעו את ההתאמות הנדרשות, ככל ונדרשות, על פי דין).

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בקושי לגלוש באתר או אם יש לכם הערה בנוגע לרמת ו/או אופן הנגשתו, ניתן ליצור קשר עימנו באמצעות:

בטלפון: 03-9004900

במייל : maors@lottonet.co.il

בסניף : רח' השילוח 2, פתח תקווה, 4951435